



**Confederazione Nazionale Università Popolari Italiane**  
La CNUPI ha personalità giuridica, riconosciuta dal Ministero della Pubblica Istruzione, Università e Ricerca Scientifica, (GU 203 del 30.8.91). Iscritta all'Anagrafe Nazionale degli Istituti di Ricerca, cod. 41790YCU. Ente di Formazione qualificato per il personale della scuola, accreditato al MIUR ai sensi del D.M. 177/2000 e dalla Direttiva Ministeriale n. 170/2016  
Via Vallo Rotondo, 4 – 82037 Telesse Terme (BN)  
Email: [presidente@cnuipi.it](mailto:presidente@cnuipi.it) - [segretario@cnuipi.it](mailto:segretario@cnuipi.it) - [cnuipi@pec.it](mailto:cnuipi@pec.it) - [www.cnuipi.it](http://www.cnuipi.it)  
Telefono e Fax: 0824 976684 - Mobile: +39 330 709279

Sede Operativa CNUPI di  
Lucca Pistoia  
Via del Popolo, 37 55012  
CAPANNORI LU  
[info@aspictoscana.it](mailto:info@aspictoscana.it)  
Telefono 0583 935001



# MICROCOUNSELING

## CORSO INTRODUTTIVO ALLE ABILITÀ DI COUNSELING PER INSEGNANTI 36 ore di formazione

**Direttore del corso:** Sergio Giannini

### **Destinatari**

Il corso è rivolto ai docenti della scuola di ogni ordine e grado.

### **Obiettivi formativi**

**Ambiti specifici:** Gestione della classe e problemi relazionali.

**Ambiti trasversali:** Didattica per competenze e competenze trasversali.

Miglioramento della qualità del rapporto con la classe e con i singoli alunni, per un più efficace processo educativo e di insegnamento, attraverso la conoscenza di più funzionali modalità di comunicazione e il rafforzamento e lo sviluppo delle competenze socio-relazionali, il potenziamento delle abilità di ascolto e l'apprendimento dell'ascolto attivo secondo il modello rogersiano, l'acquisizione di conoscenze sulle "Life Skills" e delle competenze per la gestione di strumenti quali il circle time.

### **Descrizione del programma**

Introduzione all'ascolto, tecnica di base della relazione efficace

La comunicazione: informazione e relazione

La postura giusta: dalla simpatia all'empatia

Come ascoltare: l'utilizzo di percezioni, pensieri ed emozioni per comprendere l'altro

Il "feedback": come "restituire" il nostro ascolto all'altro

Il processo circolare dell'"ascolto attivo" rogersiano

Le "Life Skill": contenuti e strumenti

Insegnare le "Life Skill" a scuola

Addestramento Pratico e Supervisione

### **Metodologia didattica**

Il corso è ideato per dare la possibilità di *fare esperienza*. Il 70 % del tempo è dedicato allo sviluppo di nuove competenze ed avviene attraverso l'esperienza pratica (Lavori di gruppo, Laboratori), il 30 % del tempo è dedicato alla contestualizzazione dell'esperienza tramite l'acquisizione di conoscenze (Lezioni frontali). Il monte ore è così strutturato: 6 moduli da 4 ore ciascuno, per un totale di 24 ore in aula dedicate alla formazione teorico-esprienziale secondo il metodo "fare per imparare"; 12 ore di approfondimento e verifica dei contenuti on line con la supervisione dei formatori U.P.ASPIC.

### **Materiali e tecniche utilizzati**

Slide, Videoproiettore, Dispense, E-learning

### **Verifiche**

Verrà effettuata una valutazione delle conoscenze acquisite e degli effetti corrispondenti sul piano didattico e comportamentale, sia in itinere attraverso questionari conoscitivi, di autovalutazione e di auto esplorazione e discussioni guidate, sia al termine del percorso attraverso strumenti valutativi quali test a scelta multipla e questionari a risposte aperte.

## Mappatura delle competenze

Questo corso è finalizzato a sviluppare competenze che rientrano nelle aree: Cognitiva, Relazionale e delle Metacapacità. In particolare i docenti potranno: acquisire e rafforzare gli atteggiamenti di apertura ad un confronto costruttivo con gli altri, modificando il proprio stile di comportamento in funzione del contesto (2. FLESSIBILITÀ); esercitare la propria capacità decisionale, e di scelta tra diverse alternative in base a criteri basati sul miglior rapporto efficacia/efficienza (4. DECISIONE); saper utilizzare efficacemente il linguaggio verbale e non verbale al fine di instaurare rapporti interpersonali costruttivi e proficui (9. COMUNICAZIONE); sviluppare le competenze necessarie a mantenere il giusto distacco per poter mediare tra posizioni contrastanti, facendo prevalere la logica del gioco a somma diversa da zero, in cui entrambe le parti escono vincitrici (12. NEGOZIAZIONE); apprendere le modalità di gestione delle situazioni impreviste e improvvise, che creano pressione emotiva e rischiano di generare forti stress (13. GESTIONE STRESS, INCERTEZZA); esplorare le proprie risorse e i propri limiti per una maggiore conoscenza di sé e per sviluppare un orientamento al miglioramento continuo, che permetta di esprimere e scoprire le proprie potenzialità (15. CONSAPEVOLEZZA E AUTOEFFICACIA).

### Costi e Riconoscimenti

Il corso ha il costo di € 400. Al termine del corso viene rilasciato un attestato di frequenza; il monte ore effettuato è riconosciuto all'interno del Corso Triennale in "Counseling Professionale", organizzato dall'ASPIC.

### Risultati finali attesi

Con riferimento alla mappatura delle competenze (flessibilità, decisione, comunicazione, negoziazione, gestione stress, incertezza, consapevolezza e autoefficacia), gli insegnanti che prenderanno parte al progetto formativo, potranno, attraverso la modalità dell'apprendimento attivo di gruppo, integrare progressivamente il sapere teorico con gli aspetti esperienziali e di attivazione.

Gli argomenti proposti sono finalizzati a padroneggiare le competenze relazionali e comunicative, per un miglioramento del processo di insegnamento/apprendimento, che tenga in considerazione sia gli aspetti contenutistici che gli aspetti emotivi della relazione insegnante-alunno, insegnante-gruppo classe, insegnante-insegnante. Ulteriore finalità: maggiore efficacia relazionale nel rapporto insegnante-genitori.

Per quanto riguarda la gestione del gruppo classe, il principale strumento sperimentato e appreso nel corso degli incontri è stata la metodica del "circle time", in cui l'insegnante ricopre nel cerchio un ruolo di mediatore, proponendo l'argomento e dando una direzione sia alla conversazione che ai contributi degli alunni. Obiettivo principale è quello di facilitare la comunicazione tra pari e approfondire la conoscenza reciproca degli alunni stessi, in modo da creare integrazione all'interno della classe e di valorizzare le competenze dei singoli e del gruppo.

È un importante strumento di prevenzione e risoluzione delle eventuali conflittualità all'interno della classe e permette una più approfondita conoscenza degli alunni anche da parte degli insegnanti.

### Calendario e orari

Il monte ore è così strutturato: **6 moduli in presenza da 4 ore ciascuno, a cui si aggiungono 12 ore di supervisione on-line, per un totale di 36 ore.** Il periodo di svolgimento è dal **1 marzo 2017 al 5 aprile 2017**

<b>Modulo 1</b> 1 marzo	L'approccio incentrato sulla persona	Role playing esperienziale
<b>Modulo 2</b> 8 marzo	Ascolto attivo	Role playing esperienziale
<b>Modulo 3</b> 15 marzo	I canali rappresentazionali per una comunicazione efficace	Role playing esperienziale
<b>Modulo 4</b> 22 marzo	Gli ostacoli della comunicazione	Role playing esperienziale
<b>Modulo 5</b> 29 marzo	La comunicazione non verbale: leggere le emozioni	Role playing esperienziale
<b>Modulo 6</b> 5 aprile	Le life-Skill per potenziare l'insegnamento	Role playing esperienziale
<b>Supervisione on-line</b>		<b>12 ore</b>

## PRESENTAZIONE DELLE INIZIATIVE DI FORMAZIONE

<b>PROPOSTA FORMATIVA</b> Corso Introduttivo alle abilità di Counseling	<b>TITOLO</b> "MicroCounseling per gli insegnanti"	<b>OBIETTIVI</b> Acquisire competenze relazionali e comunicative da applicare nell'ambito scolastico Migliorare la qualità del rapporto con la classe e gli allievi per un più efficace processo educativo e di insegnamento	<b>DIRETTORE-RELATORI-FORMATORI</b> Sergio Giannini Kety Di Basilio	<b>SEDE SVOLGIMENTO</b> <b>Sede Operativa</b> <b>CNUI</b> <b>Liceo-Artistico Buoninsegna</b> <b>Piazza Madre Teresa di Calcutta, 2</b> <b>Siena</b>	<b>MONTE ORE</b> <b>36 ore</b>
<b>DESCRIZIONE PROGRAMMA</b> Ambiti specifici: Gestione della classe e problemi relazionali Ambiti trasversali: Didattica per competenze e competenze trasversali Ascolto Attivo Gli Ostacoli alla Comunicazione La comunicazione non verbale, leggere le emozioni I canali rappresentazionali per una comunicazione efficace. L'approccio centrato sulla persona: la CNV Le life skill per potenziare l'insegnamento Circle Time					
<b>DESTINATARI</b> Docenti Scuola Infanzia Docenti Scuola Primaria Docenti Scuola Secondaria Primo Grado Docenti Scuola Secondaria Secondo Grado	<b>METODOLOGIE</b> Aula – lezioni frontali Aula – lavori di gruppo Laboratori	<b>MATERIALI E TECNICHE UTILIZZATI</b> Slide Videoproiettore Dispense e-learning	<b>TIPOLOGIE E VERIFICHE FINALI</b> Questionario a risposte aperte Testa a risposta multipla	<b>MAPPATURA DELLE COMPETENZE</b> Aree: Cognitiva (2; 4); Relazionale (9; 11; 12) Metacapacità (13; 15)	<b>COSTO</b> € 400,00