



**Confederazione Nazionale Università Popolari Italiane**  
Ente accreditato per la formazione del personale della scuola al Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca ai sensi del D.M. 177/2000 e dalla direttiva 93/2003  
Via Vallo Rotondo, 4 – 82037 Telese Terme (BN)  
Email: [presidente@cnupi.it](mailto:presidente@cnupi.it) - [segretario@cnupi.it](mailto:segretario@cnupi.it) - [cnupi@pec.it](mailto:cnupi@pec.it)  
[www.cnupi.it](http://www.cnupi.it)  
Telefono e Fax: 0824 976684  
Mobile: +39 330 709279

Sede Operativa CNUPI di  
Udine  
Via G. Tullio, 13 - Udine  
[info@aspicfvfg.it](mailto:info@aspicfvfg.it)  
0432 547168



# MICROCOUNSELING

## CORSO INTRODUTTIVO ALLE ABILITÀ DI COUNSELING PER INSEGNANTI

### 36 ore di formazione

**Responsabile scientifico:** Dott.ssa Claudia Montanari  
**Direttore del corso:** Dott.ssa Anna Degano

#### Destinatari

Il corso è rivolto ai docenti della scuola di ogni ordine e grado.

#### Obiettivi formativi

**Ambiti specifici:** Gestione della classe e problemi relazionali.

**Ambiti trasversali:** Didattica per competenze e competenze trasversali.

Miglioramento della qualità del rapporto con la classe e con i singoli alunni, per un più efficace processo educativo e di insegnamento, attraverso la conoscenza di più funzionali modalità di comunicazione e il rafforzamento e lo sviluppo delle competenze socio-relazionali, il potenziamento delle abilità di ascolto e l'apprendimento dell'ascolto attivo secondo il modello rogersiano, l'acquisizione di conoscenze sulle "Life Skills" e delle competenze per la gestione di strumenti quali il circle time.

#### Descrizione del programma

Introduzione all'ascolto, tecnica di base della relazione efficace

La comunicazione: informazione e relazione

La postura giusta: dalla simpatia all'empatia

Come ascoltare: l'utilizzo di percezioni, pensieri ed emozioni per comprendere l'altro

Il "feedback": come "restituire" il nostro ascolto all'altro

Il processo circolare dell'"ascolto attivo" rogersiano

Le "Life Skill": contenuti e strumenti

Insegnare le "Life Skill" a scuola

Circle Time

#### Metodologia didattica

Il corso è ideato per dare la possibilità di *fare esperienza*. Il 70 % del tempo è dedicato allo sviluppo di nuove competenze ed avviene attraverso l'esperienza pratica (Lavori di gruppo, Laboratori), il 30 % del tempo è dedicato alla contestualizzazione dell'esperienza tramite l'acquisizione di conoscenze (Lezioni frontali). Il monte ore è così strutturato: 3 moduli da 4 ore e 3 moduli da 8 ore, per un totale di 36 ore in aula dedicate alla formazione teorico-esprienziale secondo il metodo "fare per imparare" comprensive di verifica dei contenuti con la supervisione dei formatori ASPIC.

#### Materiali e tecniche utilizzati

Slide, Videoproiettore, Dispense.

#### Verifiche

Verrà effettuata una valutazione delle conoscenze acquisite e degli effetti corrispondenti sul piano didattico e comportamentale, sia in itinere attraverso questionari conoscitivi, di autovalutazione e di auto esplorazione e discussioni guidate, sia al termine del percorso attraverso strumenti valutativi quali questionari a risposte aperte.

## Mappatura delle competenze

Questo corso è finalizzato a sviluppare competenze che rientrano nelle aree: Cognitiva, Relazionale e delle Metacapacità. In particolare i docenti potranno: acquisire e rafforzare gli atteggiamenti di apertura ad un confronto costruttivo con gli altri, modificando il proprio stile di comportamento in funzione del contesto (2. FLESSIBILITÀ); esercitare la propria capacità decisionale, e di scelta tra diverse alternative in base a criteri basati sul miglior rapporto efficacia/efficienza (4. DECISIONE); saper utilizzare efficacemente il linguaggio verbale e non verbale al fine di instaurare rapporti interpersonali costruttivi e proficui (9. COMUNICAZIONE); sviluppare le competenze necessarie a mantenere il giusto distacco per poter mediare tra posizioni contrastanti, facendo prevalere la logica del gioco a somma diversa da zero, in cui entrambe le parti escono vincitrici (12. NEGOZIAZIONE); apprendere le modalità di gestione delle situazioni impreviste e improvvise, che creano pressione emotiva e rischiano di generare forti stress (13. GESTIONE STRESS, INCERTEZZA); esplorare le proprie risorse e i propri limiti per una maggiore conoscenza di sé e per sviluppare un orientamento al miglioramento continuo, che permetta di esprimere e scoprire le proprie potenzialità (15. CONSAPEVOLEZZA E AUTOEFFICACIA).

## Costi e Riconoscimenti

Il corso ha il costo di € 400. Al termine del corso viene rilasciato un attestato di frequenza; il monte ore effettuato è riconosciuto all'interno del Corso Triennale in "Counseling Professionale", organizzato dall'ASPIC.

## Risultati finali attesi

Con riferimento alla mappatura delle competenze (flessibilità, decisione, comunicazione, negoziazione, gestione stress, incertezza, consapevolezza e autoefficacia), gli insegnanti che prenderanno parte al progetto formativo, potranno, attraverso la modalità dell'apprendimento attivo di gruppo, integrare progressivamente il sapere teorico con gli aspetti esperienziali e di attivazione.

Gli argomenti proposti sono finalizzati a padroneggiare le competenze relazionali e comunicative, per un miglioramento del processo di insegnamento/apprendimento, che tenga in considerazione sia gli aspetti contenutistici che gli aspetti emotivi della relazione insegnante-alunno, insegnante-gruppo classe, insegnante-insegnante. Ulteriore finalità: maggiore efficacia relazionale nel rapporto insegnante-genitori.

Per quanto riguarda la gestione del gruppo classe, il principale strumento sperimentato e appreso nel corso degli incontri è stata la metodica del "circle time", in cui l'insegnante ricopre nel cerchio un ruolo di mediatore, proponendo l'argomento e dando una direzione sia alla conversazione che ai contributi degli alunni. Obiettivo principale è quello di facilitare la comunicazione tra pari e approfondire la conoscenza reciproca degli alunni stessi, in modo da creare integrazione all'interno della classe e di valorizzare le competenze dei singoli e del gruppo.

È un importante strumento di prevenzione e risoluzione delle eventuali conflittualità all'interno della classe e permette una più approfondita conoscenza degli alunni anche da parte degli insegnanti.

## Calendario e orari

Il monte ore è così strutturato: **3 moduli da 4 ore e 3 moduli da 8 ore in presenza, per un totale di 36 ore.** Il periodo di svolgimento è dal **25 febbraio al 2 aprile.**

<b>Modulo 1</b> <b>11/03/2017</b>	L'approccio umanistico esistenziale e la sua applicazione nella formazione e nella relazione d'aiuto.	Role playing esperienziale, circle time
<b>Modulo 2</b> <b>12/03/2017</b>	Le life-Skill per potenziare l'insegnamento. Supervisione .	Role playing esperienziale, circle time
<b>Modulo 3</b> <b>01/04/2017</b>	L'approccio centrato sulla persona. Ascolto attivo.	Role playing esperienziale, circle time
<b>Modulo 4</b> <b>02/04/2017</b>	Il "feedback". Gli ostacoli della comunicazione.	Role playing esperienziale, circle time

	Supervisione	
<b>Modulo 5</b> <b>08/04/2017</b>	L'analisi della comunicazione: informazione e relazione	Role playing esperienziale, circle time
<b>Modulo 6</b> <b>09/04/2017</b>	Modelli e strategie verbali, paraverbali e non verbali. I canali rappresentazionali per una comunicazione efficace. Supervisione Verifica finale	Role playing esperienziale, circle time

**Sede di svolgimento**

Sede Operativa CNUPI di Udine presso ASPIC Friuli Venezia Giulia in via G. Tullio, 13 – Udine.

## PRESENTAZIONE DELLE INIZIATIVE DI FORMAZIONE

<b>PROPOSTA FORMATIVA</b> Corso Introduttivo alle abilità di Counseling	<b>TITOLO</b> "MicroCounseling per gli insegnanti"	<b>OBIETTIVI</b> Acquisire competenze relazionali e comunicative da applicare nell'ambito scolastico Migliorare la qualità del rapporto con la classe e gli allievi per un più efficace processo educativo e di insegnamento	<b>DIRETTORE-RELATORI-FORMATORI</b> Dott.ssa Anna Degano (direttore) Dott.ssa Alessia Zamparutti Dott.ssa Ilaria Fasan Dott.ssa Maria Rita Eramo Dott. Patrick Moretti Dott.ssa Giuseppina Guarino	<b>SEDE SVOLGIMENTO</b> <b>Sede Operativa CNUPI di Udine</b>	<b>MONTE ORE</b> <b>36 ore</b>
<b>DESCRIZIONE PROGRAMMA</b> Ambiti specifici: Gestione della classe e problemi relazionali Ambiti trasversali: Didattica per competenze e competenze trasversali Ascolto Attivo Gli Ostacoli alla Comunicazione La comunicazione non verbale, leggere le emozioni I canali rappresentazionali per una comunicazione efficace. L'approccio centrato sulla persona: la CNV Le life skill per potenziare l'insegnamento Circle Time					
<b>DESTINATARI</b> Docenti Scuola Infanzia Docenti Scuola Primaria Docenti Scuola Secondaria Primo Grado Docenti Scuola Secondaria Secondo Grado	<b>METODOLOGIE</b> Aula – lezioni frontali Aula – lavori di gruppo Laboratori	<b>MATERIALI E TECNICHE UTILIZZATI</b> Slide Videoproiettore Dispense	<b>TIPOLOGIE E VERIFICHE FINALI</b> Questionario a risposte aperte	<b>MAPPATURA DELLE COMPETENZE</b> Aree: Cognitiva (2; 4); Relazionale (9; 11; 12) Metacapacità (13; 15)	<b>COSTO</b> € 400,00